

### **Prospetto annuo reclami relativi ai servizi bancari e finanziari**

Ai sensi delle nuove disposizioni in materia di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” viene di seguito riportato il rendiconto sull’attività di gestione dei reclami.

<b>Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari</b>			
<b>Anno 2009</b>			
Reclami ricevuti	n. 9	Reclami composti (chiusi)	n. 9

I reclami ricevuti sono inerenti ai servizi bancari.

In relazione ai reclami composti (chiusi) si evidenzia il rispetto delle norme vigenti.

Moiano, Aprile 2010